

Anfrage

der Abgeordneten Mag.^a Silvia Moser MSc.

gemäß 39 Abs. 2 LGO 2001

an Landesrätin Mag.^a Christiane Teschl-Hofmeister

betreffend **Misstände in NÖ Pflegeheimen – Personal**

Bereits zum dritten Mal innerhalb kürzester Zeit wurden Misstände in einem NÖ Pflegeheim bekannt. Handelt es sich in den ersten beiden Fällen um Fehl- bzw. strafrechtlich relevantes Verhalten einzelner Mitarbeiter*innen, scheint es sich im letzten Fall um ein massives strukturelles Problem zu handeln.

Außer Streit steht, dass sorgloser bis pflichtwidriger Umgang mit Bewohner*innen wie Vernachlässigung, kaum vorhandene Förderung, Gewalt, Mangel an Selbstständigkeitstraining, etc. durch fehlendes Personal, v.a. fehlendes hoch qualifiziertes Personal begünstigt wird.

Der Rechnungshof kritisierte in seinem Bericht „Pflege in Österreich“ die Festlegung des Personalschlüssels für die Pflegeheime in NÖ in einem Handbuch als unzureichend. Er bezeichnet es als intransparent, nicht nachvollziehbar, für Heimbewohner*innen weder einsichtig noch in ihrer Rechtswirkung verbindlich. Sich laufend ändernde Rahmenbedingungen für den Personaleinsatz, wie in der Stellungnahme des Landes NÖ ausgeführt, wären kein Grund von der Rechtsform einer Verordnung abzusehen.

Weiters kritisierte der Rechnungshof, dass die Personalschlüssel für Pflegeheime nicht analytisch aus dem Pflegebedarf und der angestrebten Pflegequalität abgeleitet werden.

Der NÖ Landtag beschloss in seiner Sitzung vom 16. April 2020, dass die für die NÖ Pflegeheime festgelegten Personalschlüssel während der Covid-Krise unterschritten werden dürfen, sofern das Wohl der Bewohner*innen nicht gefährdet ist.

Daher stellt die gefertigte Abgeordnete folgende

Anfrage

1. Wie wird der Personalschlüssel für die NÖ Pflegeheime derzeit festgelegt?
Nach welchen Parametern wird er berechnet?
2. Gibt es Unterschiede im Personalschlüssel zwischen den PBZ-Pflege- und Betreuungszentren des Landes NÖ und Pflegeheimen von privaten Trägern?
Wenn ja, welche?
3. Gibt es Unterschiede im Personalschlüssel zwischen Pflegeheimen mit unterschiedlichen Strukturen (Wohngruppenmodelle, Demenzstationen,...) und Pflegemodellen?

4. Wie hoch ist der Prozentsatz des gehobenen Gesundheits- und Krankenpflegepersonals (DGKP und FH) laut Personalschlüssel in den NÖ Pflegeheimen? Gibt es Unterschiede zwischen PBZs und Pflegeheimen privater Träger?
5. Wie hoch ist der Prozentsatz an Mitarbeiter*innen der Pflegefachassistenz und Pflegeassistenz laut Personalschlüssel in den NÖ Pflegeheimen? Gibt es Unterschiede zwischen PBZs und Pflegeheimen privater Träger?
6. Wie hoch ist der Prozentsatz an Heimhelfer*innen, Alltagshelfer*innen und Haushaltshelfer*innen laut Personalschlüssel in den NÖ Pflegeheimen? Gibt es Unterschiede zwischen PBZs und Pflegeheimen privater Träger?
7. In welchen Heimen gibt/gab es Abweichungen vom vorgeschriebenen Personalschlüssel aufgrund der Covid-Sonderbestimmungen? Bitte aufschlüsseln nach Pflegeheim und Art der Abweichung (Anzahl und Qualifikation der Pflegepersonen).
8. Die Corona-Krise in den NÖ Pflegeheimen hat sich aufgrund der guten Durchimpfungsrate der Bewohner*innen und der Pflegekräfte deutlich entspannt. Kommt eine Abweichung vom vorgeschriebenen Personalschlüssel aufgrund der Covid-Regelung derzeit noch in irgendeinem Pflegeheim zur Anwendung?
9. In zwei SeneCura-Pflegeheimen wurden in diesem Jahr Misstände bekannt (Kirchberg, Sitzenberg-Reidling). Haben die Leitungen dieser beiden Pflegeheime die Covid-Sonderregelung in Anspruch genommen, wonach während der Corona-Krise Abweichungen vom vereinbarten Pflegeschlüssel möglich waren/sind und vom Land NÖ toleriert werden? Wenn ja, um wie viele Pflegepersonen welcher Qualifikation handelt es sich?
10. Wird allen Pflegekräften in den NÖ Heimen, unabhängig ob PBZ oder private Heime, Supervision bei unabhängigen und selbstgewählten Supervisor*innen ermöglicht? In welchem Ausmaß? Ist dies in den Verträgen des Landes NÖ mit den privaten Trägern vereinbart?
11. Welche weiteren Maßnahmen zur Qualitätssicherung gibt es für Pflegekräfte in den NÖ Pflegeheimen?