

Anfrage

der Abgeordneten Mag.^a Silvia Moser MSc.

gemäß 39 Abs. 2 LGO 2001

an Landesrätin Mag.^a Christiane Teschl-Hofmeister

betreffend **Misstände in NÖ Pflegeheimen – Kontrolle**

Bereits zum dritten Mal innerhalb kürzester Zeit wurden Misstände in einem NÖ Pflegeheim bekannt. Handelt es sich in den ersten beiden Fällen um Fehl- bzw. strafrechtlich relevantes Verhalten einzelner Mitarbeiter*innen, scheint es sich im letzten Fall um ein massives strukturelles Problem zu handeln.

Außer Streit steht, dass sorgloser bis pflichtwidriger Umgang mit Bewohner*innen wie Vernachlässigung, kaum vorhandene Förderung, Gewalt, Mangel an Selbstständigkeitstraining, etc. durch fehlendes Personal, v.a. fehlendes hoch qualifiziertes Personal begünstigt wird.

Auffallend ist, dass sämtliche aufgezeigte Misstände der letzten Jahre in Pflegeheimen privater Träger in NÖ festgestellt wurden.

Der Rechnungshof kritisiert in seinem Bericht „Pflege in Österreich“ die mangelnde Pflegeaufsicht und die Nichteinhaltung der Aufsichtsintervalle in NÖ. In NÖ ist dafür die Pflegeaufsicht des Landes zuständig. Die PPA (Patienten- und Pflegeanwaltschaft) wird im Anlassfall tätig.

Daher stellt die gefertigte Abgeordnete folgende

Anfrage

1. In welchen Intervallen werden die NÖ Pflegeheime von der Pflegeaufsicht des Landes NÖ kontrolliert?
2. Gibt es Unterschiede des Kontrollintervalls durch die Pflegeaufsicht des Landes NÖ zwischen den PBZ - Pflege- und Betreuungszentren des Landes NÖ und den Pflegeheimen privater Träger?
3. Finden die Kontrollen der Pflegeaufsicht des Landes NÖ immer nach vorheriger Ankündigung statt?
4. Gibt es unangekündigte Kontrollen der Pflegeaufsicht des Landes NÖ? Wenn ja, mit welcher Begründung oder bei welchen Anlässen? Wie häufig?
5. Wie häufig bzw. in welchen Intervallen wird die Einhaltung der vertraglich festgelegten Personalschlüssel bei Pflegeheimen privater Träger überprüft?
6. Wie viele Mitarbeiter*innen hat die Pflegeaufsicht des Landes NÖ derzeit? In Personen und VZÄ. Welche Qualifikationen weisen diese Mitarbeiter*innen auf?

7. Welche NÖ Pflegeheime wurden in den Jahren 2018, 2019, 2020 und 2021 von Mitarbeiter*innen der Pflegeaufsicht NÖ kontrolliert? Bitte um Auflistung nach Jahren und genauer Nennung des Pflegeheimes.
8. Zuletzt wurden Missstände in zwei Pflegeheimen von SeneCura (Sitzenberg-Reidling, Kirchberg) bekannt. Fanden in diesen Häusern umgehend Kontrollen der Pflegeaufsicht des Landes NÖ statt und was wurde dabei geprüft? Welche Mängel wurden festgestellt? Waren auch diese Kontrollen angekündigt?
9. Wann vor Bekanntwerdung der Missstände wurden in diesen beiden SeneCura-Heimen zuletzt Kontrollen der Pflegeaufsicht des Landes NÖ vorgenommen? Wurden hier Missstände wahrgenommen? Wenn Ja welche und welche Verbesserungsaufträge wurden erteilt?
10. Werden als Folge der Missstände in den beiden SeneCura-Pflegeheimen in NÖ sämtliche Pflegeheime dieses Trägers einer genauen Prüfung unterzogen?
11. Offensichtlich gibt es große Mängel in der Aufsicht und Kontrolle der Pflegeheime in NÖ. Welche Konsequenzen zieht die NÖ Landesregierung daraus? Wird das Personal der Pflegeaufsicht aufgestockt? Werden die Kontrollintervalle verkleinert? Etc.?