



Herrn Präsident
des NÖ Landtages
Mag. Karl Wilfing

St. Pölten, am 9. April 2019

LHSTV-P-L-397/124-2019

im Hause

Sehr geehrter Herr Präsident!

Zur Anfrage der Abgeordneten Mag. Kollermann betreffend Ärztemangel im NÖ Spitalsbereich. Wie sehr ist dieser durch fehlenden Blick über den Tellerrand selbstgemacht?, zu Zahl Ltg.-603/A-4/62-2019, darf ich folgende Beantwortung, sofern mein Zuständigkeitsbereich betroffen ist und dies dem Anfragerecht unterliegt, übermitteln:

Der Anteil des ärztlichen Personals am Gesamtpersonal der NÖ Landes- und Universitätskliniken hat sich in den letzten 5 Jahren pro Standort wie folgt entwickelt:

Standort	Ärzte Vollzeitäquivalente (VZA) absolut					Ärzte relativ am Gesamtpersonal				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
AM Standort Amstetten	151,29	152,16	155,50	164,84	164,57	16,7%	16,7%	17,0%	17,7%	17,6%
MA Standort Mauer	53,98	48,95	44,43	52,43	53,13	8,8%	8,0%	7,3%	8,4%	8,2%
ME Standort Melk	57,75	58,06	60,87	62,88	62,02	18,0%	18,0%	18,9%	19,5%	19,5%
SB Standort Scheibbs	58,27	61,75	63,08	62,97	64,07	14,3%	14,9%	15,3%	15,2%	15,3%
WY Standort Waidhofen/Ybbs	61,70	59,54	62,28	65,44	64,69	16,0%	15,3%	15,7%	16,3%	16,0%
KL Standort Klosterneuburg	54,46	55,49	55,69	52,05	51,01	20,4%	20,5%	21,1%	19,9%	19,3%
KS Standort Krems	233,71	235,07	241,43	251,92	254,26	24,0%	24,1%	24,3%	25,0%	25,0%
LF Standort Lilienfeld	52,63	51,38	50,02	56,10	58,39	17,3%	17,0%	16,6%	18,5%	19,0%
SP Standort St. Pölten	508,60	514,44	522,25	535,49	558,46	18,9%	18,9%	19,2%	19,5%	20,0%
TU Standort Tulln	161,04	171,41	173,84	179,49	179,69	20,2%	21,1%	21,2%	21,5%	21,3%
BN Standort Baden	134,71	138,04	145,31	162,99	164,91	19,2%	19,4%	19,7%	20,4%	20,1%
MD Standort Mödling	160,97	162,33	158,98	146,06	151,71	20,9%	21,0%	20,4%	19,5%	19,9%
HG Standort Hohegg	31,50	32,05	34,08	36,91	34,27	10,5%	9,8%	10,1%	10,8%	10,1%
NK Standort Neunkirchen	133,35	134,05	141,86	146,25	144,94	18,2%	18,3%	19,3%	19,5%	19,3%
WN Standort Wiener Neustadt	416,47	425,95	414,26	419,39	430,61	19,8%	20,2%	19,7%	19,8%	20,1%
GD Standort Gmünd	44,83	42,70	46,03	50,62	51,69	13,9%	13,1%	14,2%	15,5%	15,8%
WT Standort Waidhofen/Thaya	70,97	70,70	65,92	67,71	65,67	16,9%	16,8%	16,4%	16,8%	16,0%
ZT Standort Zwettl	97,48	99,54	99,01	103,80	104,59	19,1%	19,2%	18,9%	19,6%	19,4%
HO Standort Horn (inkl. AL)	147,70	154,46	157,76	156,39	157,42	16,1%	16,6%	16,8%	16,6%	16,6%
HA Standort Hainburg	63,09	64,90	62,67	63,50	61,98	20,6%	21,2%	20,5%	21,0%	20,7%
HL Standort Hollabrunn	80,08	85,66	90,93	87,87	87,79	19,5%	20,9%	21,8%	21,2%	21,0%
KO Standort Korneuburg	106,17	111,77	110,71	109,37	106,06	26,1%	27,2%	27,1%	26,8%	25,7%
ST Standort Stockerau	31,63	31,91	31,78	35,99	41,60	12,7%	12,7%	12,6%	14,1%	16,0%
MI Standort Mistelbach (inkl. GF)	259,99	267,90	270,14	270,46	269,26	19,1%	19,6%	19,8%	19,8%	19,7%
Gesamtergebnis	3.172,37	3.230,22	3.258,82	3.340,93	3.382,80	18,5%	18,6%	18,7%	19,0%	19,1%

Anzumerken ist, dass es sich bei den Klinikstandorten Mauer und Hohegg um Sonderkrankenanstalten handelt. Deren spezifisches Leistungsspektrum hat auch Auswirkungen auf die Personalzusammensetzung und erklärt die Abweichungen vom Gesamtergebnis. In den Klinikstandorten Krems und Korneuburg ergibt sich durch die Fremdreinigung eine andere Berechnungsbasis wodurch geringfügig höhere Anteile des ärztlichen Personals am Gesamtpersonal zu erkennen sind.

In den Jahren 2014-2018 wurden durchschnittlich 3,226 Mio. Patientenversorgungen in den NÖ Landes- und Universitätskliniken durchgeführt. Dazu zählen ambulante Kontakte sowie stationäre Krankenhausaufenthalte die sich ja nach Klinikstandort wie folgt entwickelt haben:

Anzahl der versorgten Patienten* 2014-2018					
Standort	2014	2015	2016	2017	2018**
K303.1 - LK Amstetten	207.453	186.855	178.151	179.298	164.135
K315.1 - LK Hohegg	22.654	23.175	25.117	23.436	17.669
K316.1 - LK Hainburg	63.420	58.028	60.953	60.951	66.130
K319.1 - LK Hollabrunn	64.063	63.665	63.468	62.868	63.913
K321.1 - LK Klosterneuburg	46.910	46.631	42.490	40.241	40.111
K326.1 - LK Krems	192.959	196.950	207.251	215.287	213.696
K333.1 - LK Mauer	13.705	10.788	11.267	11.727	11.413
K334.1 - LK Melk	65.203	64.663	65.463	63.445	66.601
K335.1 - LK Mistelbach	271.106	274.072	293.267	316.185	338.545
K335.2 - MZ Gänserndorf	36.579	33.737	33.123	31.474	32.667
K338.1 - LK Neunkirchen	103.323	100.682	93.200	104.088	95.016
K347.1 - LK Scheibbs	84.434	87.172	87.253	88.739	88.784
K354.1 - LK Waidhofen/Ybbs	57.163	54.058	58.237	62.538	61.273
K356.1 - LK Wiener Neustadt	427.134	431.601	445.913	465.016	493.841
K377.1 - LK Horn	194.872	190.199	220.799	234.083	224.317
K377.2 - LK Allentsteig	835	820	816	816	851
K378.1 - LK Korneuburg	117.838	120.195	121.974	132.790	138.579
K378.2 - LK Stockerau	51.524	50.137	47.454	53.343	37.654
K379.1 - LK Tulln	129.255	129.859	133.153	135.400	137.038
K380.1 - LK Baden	115.872	118.192	127.327	153.239	155.302
K380.2 - LK Mödling	200.072	198.162	196.889	165.451	169.928
K380.3 - LK Hinterbrühl	3.348	3.570	3.538	4.621	5.991
K382.1 - LK St. Pölten	476.474	475.895	478.616	481.660	512.648
K382.2 - LK Lilienfeld	48.545	51.009	49.399	50.858	53.902
K383.1 - LK Gmünd	32.193	33.377	33.559	34.452	32.991
K383.2 - LK Waidhofen/Thaya	46.235	46.213	43.021	43.070	43.256
K383.3 - LK Zwettl	73.873	74.504	82.659	84.913	87.650
Niederösterreich	3.147.042	3.124.209	3.204.357	3.299.989	3.353.901

Die Anzahl der außerhalb von Niederösterreich versorgten Patienten ist niedriger als die Auspendlerquote von Erwerbstätigen, welche in NÖ in den Jahren 2011 – 2016 bei ca. 28 Prozent lag (Quelle: STATISTIK AUSTRIA, Registerzählung 2011. Abgestimmte Erwerbsstatistik 2009, 2010, 2012 bis 2016, jeweils mit Stichtag 31.10. Gebietsstand 2016). Weiters muss beachtet werden, dass es aufgrund unterschiedlicher

Dokumentationsgepflogenheiten (ambulant vs. stationär) zwischen den Bundesländern zu erheblichen Verzerrungen in der Zuordnung von Anteilen in der Mitversorgung kommen kann.

Außerhalb der Normalarbeitszeit wurden in den NÖ Landes- und Universitätskliniken in den Jahren 2016-2018 jährlich ca. 800.000 Ambulanzkontakte gezählt. Je nach Klinikstandort ergab sich dabei folgende Auswertung:

Ambulanzkontakte zwischen 14 Uhr nachmittags und 7 Uhr morgens (außerhalb Normalarbeitszeit)						
Datenbasis: Gesamtjahre 2016-2018						
NÖ Landes- und Universitätskliniken	Durchschnitt 2016-2018 gerundet					
K303 - LK Amstetten	36.500					
K315 - LK Hohegg	400					
K316 - LK Hainburg	15.500					
K319 - LK Hollabrunn	10.000					
K321 - LK Klosterneuburg	5.900					
K326 - UK Krems	38.900					
K333 - LK Mauer	800					
K334 - LK Melk	13.300					
K335 - LK Mistelbach	71.700					
K335 - MZ Gänserndorf	10.100					
K338 - LK Neunkirchen	13.400					
K347 - LK Scheibbs	26.100					
K354 - LK Waidhofen/Ybbs	12.800					
K356 - LK Wiener Neustadt	117.000					
K377 - LK Horn	100.900					
K378 - LK Korneuburg	28.700					
K378 - LK Stockerau	6.100					
K379 - UK Tulln	37.400					
K380 - LK Baden	46.000					
K380 - LK Hinterbrühl	1.500					
K380 - LK Mödling	53.800					
K382 - LK Lilienfeld	11.500					
K382 - UK St. Pölten	121.600					
K383 - LK Gmünd	6.900					
K383 - LK Waidhofen/Thaya	6.900					
K383 - LK Zwettl	14.800					
NÖ Summe	808.500					

Akutpatienten werden in den NÖ Landes- und Universitätskliniken im Rahmen von zentralen Erstversorgungseinheiten nach dem international üblichen Manchester Triage System erstbegutachtet. Darüber hinaus werden keine Aufzeichnungen über Wartezeiten geführt. In den Ambulanzen ist sichergestellt, dass an allen Standorten mindestens eine

Fachärztin bzw. ein Facharzt oder eine Ärztin bzw. ein Arzt in Ausbildung zum Facharzt der jeweiligen Sonderfächer zur Verfügung steht.

Hingewiesen wird, dass mit Ausnahme der Behandlung von Notfällen, die wohnortnahe Versorgung der Bevölkerung mit ambulant erbringbaren, allgemeinmedizinischen bzw. fachärztlichen Leistungen nicht zu den Kernaufgaben des intramuralen Bereichs zählt. Die extramurale Versorgung fällt in den Aufgabenbereich der Sozialversicherungsträger, wobei es nicht im Kompetenzbereich der NÖ Landeskliniken-Holding liegt, Ressourcen aus dem intramuralen bzw. spitalsambulanten Bereich in den extramuralen bzw. niedergelassenen Bereich umzuleiten

Die Anzahl der in den letzten fünf Jahren (2014 – 2018) in Pension gegangenen Ärztinnen und Ärzte stellt sich pro Jahr und Standort wie folgt dar:

Standort	Anzahl pensionierte Ärzte					Summe 5 Jahre
	2014	2015	2016	2017	2018	
AM Standort Amstetten		2				2
MA Standort Mauer	3	1			1	5
ME Standort Melk			1		2	3
SB Standort Scheibbs	1					1
WY Standort Waidhofen/Ybbs			1			1
KL Standort Klosterneuburg	1		1		1	3
KS Standort Krems	3		1	1	1	6
LF Standort Lilienfeld		3			2	5
SP Standort St. Pölten	1	2	5	3	7	18
TU Standort Tulln	1		1	1	1	4
BN Standort Baden		5	1	1	2	9
MD Standort Mödling	1		1	6	2	10
HG Standort Hohegg						
NK Standort Neunkirchen		2	1	2	4	9
WN Standort Wiener Neustadt	1	1	4		3	9
GD Standort Gmünd						
WT Standort Waidhofen/Thaya					2	2
ZT Standort Zwettl			1		2	3
HO Standort Horn (inkl. AL)	1	1	2	2	1	7
HA Standort Hainburg		1	1	3	1	6
HL Standort Hollabrunn				1	1	2
KO Standort Korneuburg	1	2	1	1	5	10
ST Standort Stockerau			1			1
MI Standort Mistelbach (inkl. GF)		3	5	1		9
Gesamtergebnis	14	23	28	22	38	125

Für den selben Zeitraum ergab sich pro Jahr und Standort die folgende Anzahl an neu eingetretenen Ärztinnen und Ärzten.

Standort	Anzahl Dienstantritte Ärzte					Summe 5 Jahre
	2014	2015	2016	2017	2018	
AM Standort Amstetten	26	25	32	35	29	147
MA Standort Mauer	9	10	6	16	21	62
ME Standort Melk	11	16	29	16	18	90
SB Standort Scheibbs	22	19	13	7	1	62
WY Standort Waidhofen/Ybbs	9	8	15	8	9	49
KL Standort Klosterneuburg	12	12	11	13	16	64
KS Standort Krets	47	38	43	47	37	212
LF Standort Lilienfeld	17	7	17	25	18	84
SP Standort St. Pölten	108	103	96	106	78	491
TU Standort Tulln	42	36	34	25	44	181
BN Standort Baden	69	43	61	56	47	276
MD Standort Mödling	54	54	40	71	62	281
HG Standort Hohegg	21	13	13	16	15	78
NK Standort Neunkirchen	26	22	36	23	28	135
WN Standort Wiener Neustadt	72	81	78	77	81	389
GD Standort Gmünd	5	9	20	8	7	49
WT Standort Waidhofen/Thaya	6	3	10	13	9	41
ZT Standort Zwettl	16	14	19	20	14	83
HO Standort Horn (inkl. AL)	29	33	32	23	23	140
HA Standort Hainburg	18	17	14	8	14	71
HL Standort Hollabrunn	17	28	17	7	12	81
KO Standort Korneuburg	21	20	20	20	22	103
ST Standort Stockerau	5	3	6	17	22	53
MI Standort Mistelbach (inkl. GF)	43	44	44	34	44	209
Gesamtergebnis	705	658	706	691	671	3.431

In den letzten fünf Jahren (2014 – 2018) konnten die Spitalsärztinnen und Spitalsärzte durch folgende Maßnahmen entlastet werden:

- Flächendeckende Einführung eines Videodolmetsch-Systems in allen 27 Klinikstandorten der NÖ Landeskliniken-Holding
- Flächendeckende Einführung eines qualitativ hochwertigen Videokonferenz-Systems zur Unterstützung klinikübergreifender Tumorboards
- Flächendeckende Einführung von NÖBIS (NÖ Befundinformationssystem) in allen 27 Klinikstandorten der NÖ Landeskliniken-Holding zur ärztlichen Einsicht von Dokumenten aus Patienten-Voraufenthalten in anderen Klinikstandorten zur Vermeidung von Mehrfachuntersuchungen
- Ausbau von NÖBIS zur Fremd-Befundung von Bilddaten zu radiologischen, (neuro-) chirurgischen oder strahlentherapeutischen Fragestellungen durch entsprechend besetzte Schwerpunktkliniken

- Ausbau von NÖBIS zur Telekonsultation von Bilddaten zur Einholung von Zweitmeinungen zu radiologischen, (neuro-)chirurgischen oder strahlentherapeutischen Fragestellungen
- Beginn der Umsetzung einer vereinfachten Anmeldung im Krankenhausinformationssystemen mittels Fingerabdruck anstatt der Benutzer- bzw. Passwortkombination
- Harmonisierung der Laborinformationssysteme in der Thermenregion sowie den Regionen Weinviertel und NÖ Mitte (per Ende 2019 abgeschlossen)
- Implementierung des „NÖ Interaktiven Zentralen Zeitplan Assistenten“ (NIZZA) zur Gewährleistung einer effizienteren und schnelleren Planung samt Administration der ärztlichen Dienste.

Weiters wird mit dem Vorhaben NÖKIS „Niederösterreichisches Krankenhausinformations-system“ das Ziel verfolgt, die medizinischen und pflegerischen Krankenhausinformationssysteme (KIS) in allen 27 NÖ Landes- und Universitätskliniken zu harmonisieren. NÖKIS bildet dabei die Grundlage für eine zukunftsorientierte, moderne, sowie sichere Dokumentation und beinhaltet unter anderem die Module elektronische Medikation, elektronische Pflegedokumentation sowie elektronische Fieberkurve.

Unter Einbeziehung von Vertretern aller Berufsgruppen, Fächern, Hierarchien und Regionen wird dabei ein zukunftsorientiertes, modernes KIS gestaltet, welches den administrativen Aufwand erleichtert, die Forschung und Lehre unterstützt, Klinikmitarbeiter optimal bei der Behandlung der Patienten begleitet, die Abläufe planbarer bzw. vorhersagbarer macht und Verzögerungen in der Diagnostik bzw. Behandlung reduziert bzw. vermeidet.

Die Gesundheitsversorgung in NÖ baut auf dem Regionalen Strukturplan Gesundheit für NÖ (RSG NÖ) als integrativem Rahmenplan sowohl für den extramuralen als auch den intramuralen Bereich auf.

Der im Dezember 2018 von der Landes-Zielsteuerungskommission beschlossene RSG NÖ 2025 – Teil 1 übersetzt die Planrichtwerte des Österreichischen Strukturplans Gesundheit -ÖSG 2017 auf die regionalen Spezifika in NÖ und trifft Planungsaussagen für Niederösterreich sowie für die fünf niederösterreichischen

Versorgungsregionen (VR). Der RSG NÖ 2025 – Teil 1 wurde in enger Abstimmung mit den NÖ Krankenversicherungsträgern erstellt. Er enthält Planaussagen zur anzustrebenden ärztlichen Versorgung für den gesamten ambulanten Bereich (extramural und spitalsambulant) sowie indirekt aus den Strukturvorgaben ableitbare Aussagen für den stationären Bereich. Die festgeschriebenen Planaussagen sind – unter Einsatz der erforderlichen Ressourcen – entsprechend den Kompetenzbereichen bis zum Planungshorizont 2025 schrittweise umzusetzen.

Die große Nachfrage nach Ärztinnen und Ärzten beschränkt sich nicht auf Niederösterreich und kann auf systembedingte Ursachen zurückgeführt werden. Zur Deckung der Nachfrage wurden bereits zahlreiche Maßnahmen vorgeschlagen, die jedoch größtenteils in den Zuständigkeitsbereich des Bundes oder anderer Systempartner fallen. Beispielsweise handelt es sich dabei um eine Erhöhung der Studienplätze für Humanmedizin, eine Bindung mittels Länderkontingent, den Aufbau von Gesundheitszentren, die Etablierung eines Lehrstuhls für Allgemeinmedizin an der Karl Landsteiner Privatuniversität in Krems oder die Forcierung eines Facharztes für Allgemeinmedizin.

Im Bereich der Gesundheits- und Krankenpflegeberufe konnte von Seiten der NÖ LK-Holding der § 15 Gesundheits- und Krankenpflegegesetz (GuKG) komplett umgesetzt werden. Die im Berufsgesetz angeführten Tätigkeiten (§15GuKG Abs.4) finden in unterschiedlichen Ausprägungen statt. Die einzige Ausnahme ist dabei die „patientennahen Blutgruppenüberprüfung mittels Bedside-Tests“ (§15 Abs.4 Zi6 GuKG). Weiters räumt das GuKG die Möglichkeit ein, einzelne Tätigkeiten vom ärztlichen Dienst bzw. dem gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege an die Pflegefachassistenz bzw. Pflegeassistenz zu delegieren.

Die Bedeutung der Kompetenzerweiterungen bzw. Tätigkeitsausweitungen auf die Spezialisierungen für den gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege (gem. §17 Abs.2 GuKG) lässt sich aus heutiger Sicht noch nicht einschätzen. Auch mögliche Auswirkungen durch die Einführung einer dritten Berufsgruppe im Pflegebereich (Pflegefachassistenz) können vor 2021 nicht sachlich bewertet werden.

Der Bund, die Länder und die Sozialversicherung arbeiten partnerschaftlich und sektorübergreifend an der Optimierung der Struktur, Organisation und Finanzierung des Gesundheitssystems.

Mit freundlichen Grüßen

LH-Stv. Dr. Stephan Pernkopf eh.