

## Anfrage

der Abgeordneten Dr. Helga Krismer-Huber

gemäß 39 Abs. 2 LGO 2001

an Landesrätin Mag. Barbara Schwarz

betreffend **Frühwarnsystem in NÖ Pflegeheimen**

Landtag von Niederösterreich

Landtagsdirektion

Eing.: 21.09.2017

Ltg.-**1800/A-5/255-2017**

-Ausschuss

Im Jahr 2016 kam es zu staatsanwaltlichen Ermittlungen in einem Niederösterreichischen Pflegeheim. Pflinglinge wurden von mehreren Pflegekräften über einen längeren Zeitraum schwerst misshandelt und gequält. Aus dem jüngsten Bericht der Volksanwaltschaft geht hervor, dass darüber hinaus zahlreiche Mängel und Auffälligkeiten vorliegen wie zum Beispiel Vernachlässigung der Pflinglinge, überdurchschnittliche häufiger Personalwechsel, mangelhafte Dokumentationen, unkontrollierter Einsatz freiheitsbeschränkender Maßnahmen- um nur einige zu nennen.

Im April des Jahres 2017 wurde laut Medienberichten ein Frühwarn-Kontrollsystem installiert, präsentiert von Ihnen Frau Landesrätin und Patientenanwalt Dr. Bachinger, welches durch Kontrollen aller Ebenen, Auswertung von Meldungen, Befragungen, Kontakten mit HeimbewohnerInnen und Angehörigen sowie Ehrenamtlichen und SanitäterInnen, Mängel frühzeitig anzeigen und somit rechtzeitig behebbar machen soll. Dabei wurde auch eine anonyme Beschwerdestelle bei der Patienten-anwaltschaft eingerichtet.

Daher stellt die gefertigte Abgeordnete folgende

### Anfrage

- 1) Wie viele Beschwerden sind seit Installierung des neuen Frühwarnsystems jeweils von PatientInnen, Pflegepersonal, Angehörigen, Ehrenamtlichen, SanitäterInnen eingegangen? Wie viele davon anonym?
- 2) Welche Mängel konnten bei Nachverfolgung dieser Beschwerden aufgedeckt werden?
- 3) Wie viele Kontrollen in welchen Pflegeheimen wurden im Rahmen des Systems durchgeführt?
- 4) Welche Mängel konnten dabei aufgedeckt werden?
- 5) Kam es zu Meldungen betreffend weiterer Misshandlungs- oder Vernachlässigungsfälle?
- 6) Wie kommt das Fehlermanagement zum Einsatz?
- 7) Welche Konsequenzen ergaben/ergeben sich aus aufgedeckten Mängeln?
- 8) Was geschah mit den Pflegekräften, die der Misshandlungen an Pflinglingen verdächtigt wurden? Wurde ihnen die Berufsberechtigung entzogen?