

Anfrage

des Abgeordneten Dr. Herbert Machacek
an Herrn Landesrat Ing. Maurice Androsch
gemäß § 39 Abs. 2 LGO 2001

betreffend: Im Rahmen der Gesundheitsreform soll für Patienten eine neue Informationshotline namens „TEWEB“ eingerichtet werden. Diese Informationshotline soll im Callcenter des NOTRUF NÖ errichtet bzw. integriert werden.

In Niederösterreich kann man bereits derzeit mit der Telefonnummer „141“ den Ärztedienst erreichen, falls man in den Nachtstunden oder am Wochenende einen praktischen Arzt braucht. Mit der Notrufnummer „144“ kann man ein Rettungsfahrzeug alarmieren. Beide Anrufe über 141 und 144 werden derzeit zum selben Callcenter des Notruf NÖ geroutet.

Derzeit wird in Niederösterreich am Aufbau des „TEWEB“ gearbeitet. Dabei soll es sich um ein Beratungsservice für Menschen, die ärztliche Hilfe brauchen, handeln. Niederösterreich stellt dabei angeblich eine Pilotregion dar.

Der Gefertigte stellt daher an Herrn Landesrat Ing. Maurice Androsch folgende

A n f r a g e

1. Wo liegen die Vorteile für TEWEB im Vergleich zum Notruf NÖ, dem Ärztedienst „141“ und dem Notruf Niederösterreich „144“?
2. Welche Kosten entstehen durch die Neugestaltung von TEWEB im Vergleich zum Notruf NÖ und von wem werden diese Kosten getragen?
3. Ist geplant, dass die Anrufe im Callcenter von TEWEB für die Patienten in den nächsten Jahren – so wie in ähnlichen Callcentern - kostenpflichtig werden?
4. Wie weit sind die niedergelassenen Ärzte in das System eingebunden?

5. Wird in Callcentern von TEWEB aufgrund der organisatorischen Änderungen eine Personalaufstockung erforderlich und gegebenenfalls in welchem Ausmaß?
6. Sind ausreichend Ärzte in den Callcentern von TEWEB rund um die Uhr anwesend und welche Ausbildung haben die anderen Mitarbeiter des Callcenters?
7. Kommt es zu einer Namensänderung von Notruf NÖ oder bleiben Parallelstrukturen vorhanden
8. In wie weit werden die NÖ Rettungsorganisation in das „TEWEB“ System eingebunden?
9. Hat für das „TEWEB-System“ bereits eine Ausschreibung stattgefunden?