

## Anfrage

des Abgeordneten **Dr. Machacek**

an Herrn Landesrat Ing. Maurice Androsch gem. § 39 Abs. 2 LGO 2001

betreffend: **NÖ Ärztedienst 141**

Das Land Niederösterreich betreibt gemeinsam mit dem Roten Kreuz Niederösterreich, dem ASBÖ Landesverband Niederösterreich und dem Christophorus Flugrettungsverein des ÖAMTC die Notruf NÖ GesmbH. Mit 1. Jänner 2013 übernahm die Notruf NÖ die komplette Organisation und Abwicklung des NÖ-Ärztedienstes 141, also Wochentagsnachtsdienste von 19-7h

Der gefertigte stellt daher an Herrn Landesrat Ing. Maurice Androsch folgende

### Anfrage:

1. Wie ist die ambulante medizinische Versorgung in den geographischen Randgebieten Niederösterreichs während der Wochentagsnachtstunden von 19-7h gewährleistet? Wie ist es um die Serviceleistung für die Bevölkerung im Rahmen der Wochentagsdienste bestellt:

- Wieviele Einsätze werden über Notruf NÖ abgewickelt
- mittels telefonischer Hilfe
- mittels „Visite“ vor Ort
- mittels Weiterleitung an 144?

2. Wie hoch ist die Auslastung des NÖ Ärztedienstes 141? Wie viele Patienten benutzen den NÖ Ärztedienst in den Wochentagsnachtstunden?

Gibt es eine flächendeckende medizinische ambulante Versorgung in NÖ während der Wochentagsnachtstunden?

3. Wie viele Ärzte stehen täglich im Rahmen des NÖ Ärztedienstes in den Nachtstunden zur Verfügung?

4. Liegt ein „Benchmarking“ der Bundesländer im gegenständlichen Bereich vor?

Sollte es keinen Vergleich geben, wie wird bezüglich der Interventionen eine Qualitätssicherung durchgeführt?

Wie ist die Qualitätssicherung im Allgemeinen bezüglich „141“ organisiert?

Welche Formen der Evaluierung wurden bisher durchgeführt?

Welche Formen der Evaluierung sind künftig geplant? Gibt es einen Zeitplan?

Welche Umfragen zur Erhebung der Meinung der Bürger wurden bisher durchgeführt? Gibt es einen Zeitplan für diese Befragungen?

Welche Umfragen zur Erhebung der Meinung der Ärzte wurden bisher durchgeführt? Gibt es einen Zeitplan für diese Befragungen?

5. Wie hoch sind im Durchschnitt die monatlichen Kosten beim NÖ-Ärztedienst für die Dienste während der Nachtstunden?

6. Ist die Telefonnummer „141“ nur während der Nachtstunden betreut? Wie ist der Ablauf definiert, wenn außerhalb der Betriebszeiten „141“ gewählt wird?