

**Dr. Erwin Pröll**  
Landeshauptmann

**Landtag von Niederösterreich**  
Landtagsdirektion  
Eing.: 11.10.2005  
zu Ltg.-**435/A-4/84-2005**  
~~— Ausschuss~~

Herrn  
Präsidenten des NÖ Landtages  
Mag. Edmund Freibauer

St. Pölten, am 11. Oktober 2005

LH-L-64/069-2005

Sehr geehrter Herr Präsident!

Zur Anfrage der Abgeordneten MMag. Dr. Petrovic und Mag. Fasan betreffend die Bezeichnung des Niederösterreichischen Landhauses als „Amt“, Ltg.-435/A-4/84-2005, teile ich mit, dass der überwiegende Teil der Gebäude des Regierungsviertels von den Mitarbeitern des Amtes der NÖ Landesregierung bürgernah und kundenorientiert genutzt wird.

Das bestehende Telefonservice wurde installiert, damit Anrufe an das Amt der NÖ Landesregierung einerseits ohne Wartezeiten für den Bürger und andererseits effektiv und effizient für den Betrieb in der Landesverwaltung weitergeleitet werden. Dieser Telefondienst wird im Regierungsviertel auch verschiedenen Institutionen sowie weisungsfreien Stellen als Serviceleistung angeboten und auch erfolgreich genutzt. Es besteht daher kein Anlass zur Änderung dieser bestehenden Dienstleistung.

Mit besten Grüßen

Dr. Erwin Pröll eh.